

TimeLog CRM

Forøg salget og hæv kvaliteten af kundedata

TimeLog CRM øger vidensdelingen i salgsafdelingen, styrker salgsaktiviteten og strømliner salgsaktiviteterne, så de udføres ensartet og professionelt.

“ Alt hvad vi gør – afgiver tilbud, ringer til kunden, følger op, logninger og så videre – gør vi gennem TimeLog CRM. Det er en vældig god metode til at opnå en ensartet kvalitet på vores rådgivning. ”



Torben Rune
Adm. direktør
Netplan A/S

Skab sunde relationer til kunderne

Et godt forhold til kunder og samarbejdspartnere er afgørende for alle virksomheder. Med TimeLog CRM har virksomheden et brugervenligt og webbaseret CRM-system, som samler al information om salgsarbejdet, kunderne og igangværende projekter.

Del kundeinformation

TimeLog CRM bruges til at styre stamdata om kunder og kontaktpersoner samt transaktionsdata vedrørende kundediialog, igangværende og tidligere salg og relationer.

TimeLog Project er udviklet til den projektorienterede virksomhed, der typisk er karakteriseret ved at have store projektsalg, og hvor der ofte deltager både sælgere og projektledere i salgsprocessen.

TimeLog CRM er derfor velegnet for virksomheden, der ønsker at operere som en samlet enhed over for kunderne på baggrund af en effektiv intern vidensdeling.

Find den rigtige målgruppe

Alle virksomheder har forskellige interesser, som de ønsker at segmentere ud fra. I TimeLog CRM kan der oprettes segmenteringsgrupper, som gør det nemt for salgsafdelingen at segmentere ud fra specifikke behov, så den rigtige målgruppe søges ud blandt alle leads og kunder.

Personlig og fælles pipeline

I TimeLog CRM vedligeholder hver sælger eller projektleder sin egen salgsportefølje af mulige salg. Samtidig kan ledelsen bruge



Bestil præsentation
www.timelog.dk

Fordele ved at bruge TimeLog CRM

- Samlet database for virksomhedens kunder og kontaktpersoner
- Styrket salgsproces via automatisering og koordinering af processer
- Al viden om kunden er samlet i et system og forbliver i virksomheden
- Vidensdeling betyder, at virksomheden kan fremstå "samlet"
- Øger samarbejdet og sammenligning i salgsarbejdet
- Se kundens omsætningsdata, projekter og supportsager med det samme

TimeLog CRM til at få et overblik over den samlede salgsaktivitet.

I pipeline kan sælgeren overskue og vedligeholde alle sine opportunities – potentielle salg – og dette sikrer, at intet bliver overset, og at det er let for den enkelte sælger at arbejde med en stor pipeline.

Fuldt integreret med TimeLog Project

TimeLog CRM er fuldt integreret med TimeLog Project, så kundedatabase, projekter og omsætningstal fra TimeLog Project vises i

TimeLog CRM. En af fordelene ved integrationen er også, at kundedata fra salgsafdelingen og produktionen er samlet et sted.

Brugervenlighed og hastighed

TimeLog CRM er uhyre brugervenligt og let at finde rundt i. Alle funktioner er forfinet over tid i tæt dialog med TimeLogs kunder.

Det gør det let at tage i brug, og dermed er en af de største trusler mod indførelsen af et nyt CRM-system ryddet af vejen.

Sikkerhed

Adgang

128-bit SSL-kryptering sikrer virksomhedens data mod uautoriseret adgang.

Opbevaring

Dedikerede servere i et dubleret setup samt backup-rutiner og løbende overvågning garanterer mod tab af data.

Integration

Standardintegrationer

Nøgleklare integrationer uden behov for teknisk indsigt – fx til regnskabssystemet e-conomic og Sharepoint.

API

Åben for udvidelser eller integrationer med andre systemer efter jeres behov.

Eksport af data

Alle rapporter kan eksportere data til fx XML-formatet og Microsoft® Excel.

Udvidelser

TimeLog CRM

Styring af salgsproces og pipeline.

TimeLog Help Desk

Support af kunder og tidsregistrering på supportsager.

TimeLog Departments

Afdelingsstruktur i flere niveauer.

TimeLog EVM

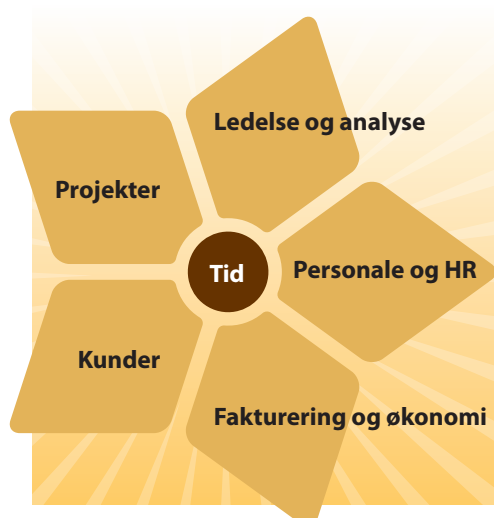
Bogføring af igangværende arbejde.

TimeLog Skills

CV og kompetencestyring.

TimeLog Salary

Udvidede regler for løntid, overtid, flex og afspadsering.



TimeLog Project – et online forretningsystem

Vælg webbaseret software

Virker overalt – Få adgang til TimeLog Project fra alle computere med en internetforbindelse.

Ingen installation – TimeLog Project kræver kun en webbrowser, så der skal ikke installeres eller opdateres software på medarbejdernes computere.

Drift og sikkerhed er inkluderet – Spar tid på backup, drift, sikkerhed og vedligeholdelse af servere og brug den på kerneforretningen.