

# TimeLog Connect for Salesforce

## Del oplysninger om kunder og projekter

Spar tid ved at undgå dobbelt vedligehold af kundeoplysninger, og giv dine sælgere fuldt overblik over aktuelle projekter og projektsomsætning i Salesforce.

“ TimeLog Project har givet os et kvalitetsløft, der har betydet, at vi har øget omsætningen. ”



**Torben Rune**  
Adm. direktør  
Netplan A/S

Med Salesforce opnås en effektiv styring af salgsprocesser og kunderelationer. Men hvis virksomheden samtidig anvender TimeLog Project, så skal kundeoplysningerne vedligeholdes to forskellige steder, og der er en risiko for uoverensstemmelser mellem oplysningerne i de to systemer.

Derudover kan det være besværligt i salgssituationen at danne sig det fulde overblik over alle kundens informationer, hvis fx oplysninger om aktuelle projekter og sendte fakturaer skal hentes manuelt fra TimeLog Project.

TimeLog Connect for Salesforce løser disse problemer gennem en standardintegration.

### Fuld integration af kundeoplysninger

Med TimeLog Connect for Salesforce synkroniseres basisfelter som fx navn og adresse på kunder og kontaktpersoner mellem de to systemer.

Kunder og kontaktpersoner, der oprettes i Salesforce, oprettes derfor også i TimeLog Project – og omvendt. Opdaterede oplysninger synkroniseres også automatisk.

### Standardintegration giver let implementering

Med TimeLog Connect for Salesforce tages der udgangspunkt i de felter, der findes i



Bestil præsentation  
[www.timelog.dk](http://www.timelog.dk)

## Fordele ved at bruge TimeLog Connect for Salesforce

- Undgå tidsspilde ved dobbelt indtastning
- Undgå fejl og uoverensstemmelser mellem TimeLog Project og Salesforce
- Fuldt overblik over kundens projekter og fakturaer i salgssituationen
- Intet behov for teknisk bistand til drift
- Lave omkostninger ved implementering

begge systemer. Derved undgås dyre og vedligeholdelsestunge specialtilretninger.

Standardintegrationen indeholder synkronisering af kunder og kontaktpersoner, adresseoplysninger og information om account manager.

Eftersom en færdigpakket standardløsning kan benyttes på alle udgaver af Salesforce, kan løsningen implementeres hurtigt og med minimale omkostninger.

### Udvid kundeoverblikket med projektoplysninger

Hvis du vil give dine sælgere det fulde overblik over aktiviteter og fakturaer udskrevet i TimeLog Project, kan du vælge den udvidede integrationsløsning, hvor projektop-

lysninger og information om fakturerede beløb vises direkte på den enkelte kunde i Salesforce. Herfra kan sælgeren klikke på et link for at få vist fx et bestemt projekt eller en faktura i TimeLog Project og dermed få mere detaljerede oplysninger.

### Ingen installeret software – ingen omkostninger til vedligeholdelse

TimeLog Connect for Salesforce er hosted på en server, som TimeLog sørger for. Der skal derfor ikke installeres software på en lokal server eller på brugernes maskiner. Derved minimeres tidsforbruget i forbindelse med integrationen, og der skal ikke afsættes tekniske ressourcer til vedligeholdelse af servere.

## Sikkerhed

### Adgang

128-bit SSL-kryptering sikrer virksomhedens data mod uautoriseret adgang.

### Opbevaring

Dedikerede servere i et dubleret setup samt backup-rutiner og løbende overvågning garanterer mod tab af data.

## Integration

### Standardintegrationer

Nøgleklare integrationer uden behov for teknisk indsigt – fx til regnskabssystemet e-conomic og Sharepoint.

### API

Åben for udvidelser eller integrationer med andre systemer efter jeres behov.

### Eksport af data

Alle rapporter kan eksportere data til fx XML-formatet og Microsoft® Excel.

## Udvidelser

### TimeLog CRM

Styring af salgsproces og pipeline.

### TimeLog Help Desk

Support af kunder og tidsregistrering på supportsager.

### TimeLog Departments

Afdelingsstruktur i flere niveauer.

### TimeLog EVM

Bogføring af igangværende arbejde.

### TimeLog Skills

CV og kompetencestyring.

### TimeLog Salary

Udvidede regler for løntid, overtid, flex og afspadsring.



## TimeLog Project – et online forretningsystem

### Vælg webbaseret software

**Virker overalt** – Få adgang til TimeLog Project fra alle computere med en internetforbindelse.

**Ingen installation** – TimeLog Project kræver kun en webbrowser, så der skal ikke installeres eller opdateres software på medarbejdernes computere.

**Drift og sikkerhed er inkluderet** – Spar tid på backup, drift, sikkerhed og vedligeholdelse af servere og brug den på kerneforretningen.