

# Across Group

## Fremadrettet styring af virksomheden



**Bart Hamers**  
CFO  
Across Group  
Belgien

Et nemt og overskueligt system fik ændret virksomhedens holdning til tidsregistrering og medførte et øget indblik i faktureringsgraden.

Across Group havde et komplekst projektstyringsystem, der orienterede sig mere mod fortiden end fremtiden. Det endte med at blive en forhindring i forsøget på at opnå indblik i projekters og konsulents lønsomhed. Derfor valgte Across Group TimeLog Project til tidsregistrering og fakturering og fik adgang til de nøgletal, de manglede.

### Udearbejdende konsulenter

Across Group er et full-service konsulentshus med tre forskellige afdelinger med 60 konsulenter samlet set. En del af disse arbejder freelance og resten er at finde på den månedlige lønningliste. Alle konsulenter arbejder overvejende hos deres klienter og ikke fra kontoret:

”Vi er et people company. HR-udgiften er vores største og dermed også den vigtigste at holde øje med. Vi investerer ikke i bygninger og lignende,” forklarer Bart Hamers, CFO i Across Group.

Det betyder, at Across Group har brug for en høj faktureringsgrad hos sine konsulenter:

”Vi arbejder på projektbasis for alle vores klienter og forventer, at konsulenterne kan fakturere mellem 70-90% af deres tid. Vores vigtigste nøgletal er derfor konsulentens faktureringsgrad og projektets lønsomhed.”

### Det skal være nemt!

Før Across Group blev introduceret til TimeLog Project, brugte de et andet system, der var så komplekst, at konsulenterne ikke registrerede deres tid:

”Faktisk brugte vi det mere som en bagudorienteret database, hvor vi skabte et projekt og vedlagde en beskrivelse og en kort kommentar, vi kunne bruge til at sammenligne fremtidige projekter med. Men det var ikke nok for os, og derfor begyndte jeg at lede efter et nyt system,” forklarer Bart Hamers og fortsætter: ”Vores primære mål var at finde en løsning, vi kunne bruge til tidsregistrering, men som samtidig gav os indblik i vores faktureringsgrad. Systemet skulle være let at bruge for vores konsulenter, når de var ude af huset, så de ikke skulle bruge unødigt med tid på administration.

### Fik kendskab til TimeLog gennem kunde

”Jeg stiftede først bekendskab med TimeLog Project gennem en af vores klienter. De var vores første store kunde og brugte TimeLog Project – som vi hen ad vejen blev bekendte og trygge ved. I den efterfølgende søgeproces stødte vi på et par andre systemer, der lignede TimeLog Project, og som opfyldte vores kriterier:

Nem adgang og let at bruge – men vores valg faldt på TimeLog Project på grund af kvaliteten sammenholdt med prisen. Til at starte med var prisen ikke et vigtigt parameter for os, men det endte den med at blive. TimeLog Project har en meget rimelig prismodel i forhold til, hvad man får for pengene. Så alt i alt tog det os ca. 4-6 måneder at beslutte os for at fortsætte med TimeLog Project.”

“ Ved at samle tidsregistrering og fakturering i samme system opnår vi store fordele. ”

– Bart Hamers,  
Across Group

“ **Det faktum at vi nu kan se projekternes lønsomhed og konsulenternes faktureringsgrad samt den webbaserede struktur gør, at vi nu er i stand til at se, hvad vores konsulenter laver globalt set. Det har bekræftet mig i at TimeLog Project er det rigtige system for os.** ”

– Bart Hamers,  
Across Group

### Lavede tjekliste til nyt system

Nedenunder er listet de features en ny løsning skulle indeholde, og som var afgørende for Across Group, hvis de skulle overbevise deres konsulenter om, at tidsregistrering ikke er tidskrævende og besværligt – TimeLog Project opfylder alle punkter:

1. Global adgang
2. Let at bruge
3. Hurtig adgang
4. Nem tidsregistrering
5. Let at indtaste data
6. Hurtig adgang til data

### Adgang til faktureringsgrad og projekters lønsomhed

Det var meget vigtigt for Across Group, at det var nemt at oprette konsulenter i systemet hurtigt, for den enkelte konsulent at registrere sin tid, nemt for account manageren at følge op på projektet og let for ledelsen at se faktureringsniveauet.

“Mit umiddelbare indtryk af TimeLog Project, da vi blev introduceret for det, var, at løsningen var nem at gå til og let at bruge. Vi har nu adgang til vores konsulents data og projekter på globalt plan, ligesom vores konsulenter har adgang til tidsregistrering, hvorend de befinder sig. Vi arbejder i det meste af Europa, i USA og på Filipinerne, så løs-

ningens internationale aspekt var et vigtigt parameter for os,” fortæller Bart Hamers.

### Tidsregistrering og fakturering i samme system

Siden januar 2009 har hele Across Group tidsregistreret i TimeLog Project, og siden januar 2010 er alle tre afdelingers fakturaer også samlet i systemet:

“TimeLog Project er stærk inden for tidsregistrering og genereringen af fakturaer er let. Tidligere var vores fakturering samlet i et andet system, men for at kunne se lønsomheden var vi nødsaget til at eksportere informationen til Excel og lave rapporter her. Det var både omkostningsfuldt og tidskrævende. Ved at samle tidsregistrering og fakturering i samme system, opnår vi store fordele. Vigtigst er det, at vi har fået adgang til to af de nøgletal, som vi ikke tidligere kunne se, forklarer Bart Hamers og fortsætter:

“Det faktum, at vi nu kan se projekternes lønsomhed og konsulenternes faktureringsgrad samt den webbaserede struktur gør, at vi er i stand til at se, hvad vores konsulenter laver globalt set. Det har bekræftet mig i, at TimeLog Project er det rigtige system for os. Alt i alt er virksomhedens totale rentabilitet meget lettere at analysere nu. Vi er meget glade for TimeLog Project og fortsætter hele tiden med at forbedre vores brug af systemet.



Across Group består af ledelses- og marketingkonsulenter, der hjælper organisationer verden over med at få deres budskab igennem.

Across Group hjælper klienter med at adressere et forskelligartet publikum: interne stakeholdere, investorer/aktionærer, medier, EU-regulerende instanser og kunder: Across Health hjælper klienter i medicinalindustrien med at lede, forbedre og opbygge forhold til kunderne, Mach Media rådgiver klienter inden for online marketing, kommunikation og strategi, mens Across Technology er aktive konsulenter inden for it-strategi, forretnings-it, strategi og forandringsledelse.

## Resultater

Across Group har med TimeLog Project fået overbevist deres konsulenter om at tidsregistrering kan gøres hurtigt og nemt. Det har givet virksomheden adgang til vigtige nøgletal, der giver indblik i forrettningens lønsomhed.

- 1 Across Group fik en webbaseret, ligetil og prisbevidst løsning da de valgte TimeLog Project.
- 2 Adgang til vigtige nøgletal som projekters lønsomhed og konsulents faktureringsgrad.
- 3 Overbevist medarbejderne om at tidsregistrering ikke behøver være en administrativ byrde, men kan klares hurtigt og enkelt hvorsomhelst og nårsomhelst.

Løsning	Branche	Kunde siden
TimeLog Project	Konsulentbranchen	April 2008